

平成 22 年 7 月 23 日
株式会社 セゾンファンデックス
代表取締役社長 稲田 和房

個人情報の利用に関するお詫び

このたび、弊社商品にお申込みいただいた方の個人情報を、申込み受付時にご案内した利用目的以外の目的で利用したことが判明いたしました。

お申込みいただいた方および関係者の皆さまには、ご心配とご迷惑をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。

弊社におきましては、日頃より、個人情報保護に関する基本方針に則りその取扱いについて注意を払ってまいりましたが、今後は更に管理態勢を徹底いたします。

記

1. 事件の概要

過去に弊社商品にお申込みいただいた方のうち弊社とご契約いただいていない方（※）に対し、弊社の商品案内のダイレクトメールを送付いたしました。

なお、弊社との契約関係にない方については、弊社の商品案内を行うことについての同意を得ておりませんでした。

※ 平成 19 年 2 月から平成 20 年 1 月にかけて、弊社商品にお申込みいただき、その後弊社とのご契約に至らなかった方、約 36,000 名

2. 弊社における対応等

本件発覚後、速やかに事実関係を調査し、弊社社長を含め本件に係る責任者に対する処分を実施するとともに、監督官庁である金融庁及び関東財務局並びに日本貸金業協会に報告いたしました。

弊社は、今回の事態を重く受け止め、今後このようなことのないよう、真摯に反省し、社内教育を含めた個人情報管理の徹底および再発防止に向けて万全の態勢を整備するとともに、信頼回復に向け全力を尽くす所存であります。

3. お問い合わせ先

株式会社 セゾンファンデックス 個人融資本部

電話番号：0120-214-234

受付時間：平日（土日祝を除く）9：00～17：00

以上